

事業所職員向け 児童発達支援自己評価表
公表日2023/3/15

(職員 6 名)

くれよん

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	不明 1 / スペースがもっとあるよい。
	②	職員の配置数は適切であるか	5		不明 1
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	3	より良い支援のためには環境の改善が必要。 ホールの構造化が必要。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	2	消毒は毎日実施している。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2	支援前の目標設定やねらいを
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	改善まで至っていない部分がある。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	1	アセスメントが必要
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	活用できるアセスメントツールが必要
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	6		
適切な支援の提供	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	時間の確保が難しく十分に行えているとはいえない
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	時間の確保が難しく十分に行えているとはいえない。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6		
関係機関や保護者との連携関係機	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	2	対象児童がいない 1

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	3	対象児童がいない 1
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	3	出来ていない機関もある。できる範囲で行っている。情報共有が円滑に進むように設定していく必要がある。
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6		
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	3	コロナ禍のため参加が難しい状況。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6		
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	3	
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	不明 1
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	4	通信が発行できるとよい。
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6		
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	2	保護者への周知ができていない。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	2	予防接種の情報はおさえていない。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	不明 1、対象児童がいない 1
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	3	

保護者等向け 児童発達支援評価表（返答 4 家庭 未返信 1）

公表日2023/3/15

くれよん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			2	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2			2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2			2	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^Ⅱ が作成されているか	3	1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3			1	
	⑧	活動プログラム ^Ⅲ が固定化しないよう工夫されているか	3			1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4				
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3			1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^Ⅳ 等）が行われているか	3			1	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	3	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		1		3	
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			1	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		3	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				

令和4年 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(職員7名)

公表日2023/3/15

くれよん

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	1	4	2		利用人数を考えると狭い。 えぶりの部屋が使えるようになったことで工夫ができた。 長期休みはもう少しスペースがほしい。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1	2		送迎と支援の両方を行うには人数が足りない。一人で全体の把握を行うことがある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	1		身体的介助の必要なお子さんの安全を守るためには、工夫が必要。 手すりがすくない。 段差がなく、必要な場所に手すりも設置されている。
業務 改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7				
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		1	改善まで考えられていない部分がある。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			2	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1			毎月CSPを学んでいる。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	1	1	活用できるアセスメントツールが必要。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7				活動会議を開いている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3			1週間ごとに活動を変えたり、子どもの様子に合わせた内容になっている。 長期休暇、祝日は、人手が足りず決め細やかにまではできていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1			出来る方法を取り入れ行っているがパートさんも含め全員で行うことができていない。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	3	3		周知はできている。 支援終了後は時間がなく、打ち合わせはできていない。 必ず振り返りをしているわけではないため、次の支援に繋げていくための目標設定、振り返りをしていきたい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7				
	18	定期的にヒアリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	2		2	
関係 機関 や 保護 者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	2	1	通院文章や入院時のケアの報告を受けている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2			通園センターとはできている。 保育所や幼稚園との情報共有をもっとしていきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2		1	保護者のニーズがあれば実施している。

との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか			7		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	3			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1			伝えあつてはいるが、共通理解までには至っていない。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	1	1	保護者学習会の実施にまでは至っていない。学習会を実施してCSPを保護者に伝えていきたい。
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2			茶話会のみ。 特定の保護者の方や仕事をしている家庭が多いため参加の仕方を考えていく必要がある。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				保護者の思いを聞けるように、普段の関わりから信頼関係を築けるようにしていきたい。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	2		保護者の方に活動の様子や取り組みを伝える通信を作っている。 年に数回出している。
	35	個人情報に十分注意しているか	7				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		6		コロナ禍で難しい状況ではないか。 ハロウィン行事で役場と交流ができた。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	1		対策や実施状況を保護者へ周知できていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3	2		拘束はおこなっていないが、必要な場合のことを考え計画ができていない。
	42	食物アレルギーのある子どもに対して、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	2		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		1		

令和4年 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（返答24家庭/未返信12）

公表日2023/3/15

くれよん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	1	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	1	1	手すりの設置が少ないと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2			ま〜ぶるの担当者がとても親身になって計画を作って下さって感謝しています。
	5	活動内容 ii が固定化しないよう工夫されているか	22	2			スキル内容は家でも使わせてもらっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、めぐる利用児以外との子どもと活動する機会があるか	11	10	2	1	活動しているのかわかりませんが、学校で交流しているのいいと思います。 コロナ禍で難しいと思いますが、健全児と交流する機会があるとまた違った刺激があると思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	23	1			利用当初担当者からわかりやすく丁寧に説明をして下さり助かりました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			・活動内容を細かく教えてくれるので大変理解しやすいです。 ・色々な先生が送迎に来てくださり、今日の様子を丁寧に教えてくれるので毎回安心して預かって頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		1	つい先日担当の方が面談をして下さり、悩みを相談したところ、すぐ的確なアドバイスを頂き気持ちが楽になりました。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会（茶話会）等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	1		・時間の都合もあるので難しいかもしれませんが、グループ討議の設定があったりすると色々な意見が聞けて面白いと思います。 ・まだ参加したことがなく機会があれば参加してみたいです。
	11	子どもや保護者からの不満や苦情について、対応の体制が整っており、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	21	2		1	苦情をいったことがないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			
	13	定期的に通信やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2			
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6		1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		4	・いつもニコニコして帰ってくるので、職員の方や他の子どもたちに大事にてもらっているようで大変ありがたいです。 ・今のところ一度も嫌がることなく通ってくれています。帰ってきて必ず楽しかったと言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			4	ここまでの成長は分校、くれよんなくてはありえなかったと思っています。どんなことがあっても子どもを肯定的に捉える姿勢は大変参考になっています。ありがとうございます。